



# Retourformulier

Hartelijk dank voor je bestelling bij Koppen Spielgoed. Je order is met zorg samengesteld. Mocht er onverhoopt iets niet in orde zijn, dan willen we dat zo goed mogelijk naar tevredenheid oplossen.

**Klopt de inhoud van het pakket niet? Heb je artikelen gekregen die niet besteld zijn of heb je te weinig ontvangen? Heb je een verkeerd artikel besteld of voldoet het product niet aan je wensen? Is de inhoud beschadigd?**

Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij zullen samen met jou een passende oplossing vinden. Wij staan je graag persoonlijk te woord op werkdagen van 8:30 tot 17 uur. Telefoon: **+31 (0)40 286 82 79**, via e-mail op [info@koppen.com](mailto:info@koppen.com) of via de chat op onze website [www.koppen.com](http://www.koppen.com).

## Je gegevens

Debiteurnr. (zie pakbon):

Bestelnr. (zie pakbon):

Uw naam:

Evt. bedrijfsnaam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

IBAN van uw bankrekening:

Tenaamstelling bankrekening:

Reden van retournering:

Opmerkingen:

Je kunt het artikel retourneren:

- nadat je toestemming hebt gekregen van de klantenservice van Koppen Spielgoed;
- binnen de zichttermijn van 14 dagen;
- als het artikel compleet en onbeschadigd is en in de originele verpakking zit.

Verpak de artikelen in een degelijke doos. Leg een afdruk van het ingevulde retourformulier in de doos. De verzendkosten voor de retourzending betaal je zelf, tenzij vooraf met ons iets anders is afgesproken.

Stuur de retourzending vervolgens naar:

**Koppen Spielgoed**  
**Emopad 33**  
**5663 PA Geldrop**  
**Nederland**

